

Trendletter

„Rhenus-Datenschutzberatung in der digitalen Transformation“

Erfahrung schlägt Theorie - aus der Praxis für
die Praxis

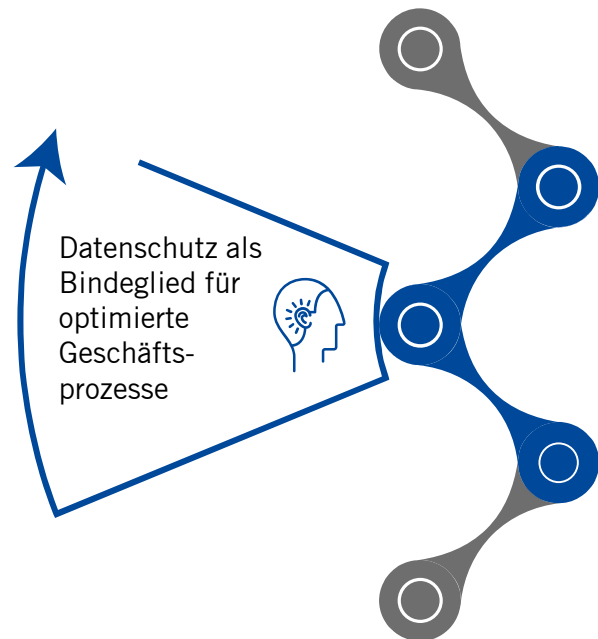


Datenschutzberatung – aus der Praxis für die Praxis

Wer möchte heute nicht seine Geschäftsprozesse optimieren und auf „total digital“ umstellen? Digitalisierung findet disruptiv in allen Lebens- und Geschäftsbereichen statt. Doch wie leicht ist es wirklich, sich von altbewährtem zu lösen und dabei alle relevanten Datenschutzanforderungen zu beachten? Täglich bewegen Unternehmen Massen an eingehenden und ausgehenden Informationen - analog und digital. E-Mails, Briefe, Verträge, Rechnungen, Reklamationen, Anfragen und eine Vielzahl weiterer Belege. Diesen Strom von oftmals personenbezogenen Daten richtig zu kanalisieren und sie strukturiert verfügbar zu machen, ist das Geheimnis jedes Geschäftserfolgs. Doch wird der Datenstrom in einem Unternehmen vielfach nur einseitig betrachtet. Der Datenschutz und die Datensicherheit unter DSGVO-Gesichtspunkten wird in manchen Situationen nicht hinreichend berücksichtigt und verursacht später immense Kosten durch nachträglich notwendig werdende Prozessanpassungen und geänderten Vorgehensweisen.

Erfahrung schlägt Theorie – Unsere Datenschutzberatung

Über Datenschutz und die DSGVO reden viele. Deshalb lassen wir unsere Expertise sprechen.



Wir befassen uns seit vielen Jahren mit dem Umgang personenbezogener Daten. Unsere Erfahrung in der gesetzeskonformen Umsetzung kleiner und großer sowie regionaler und überregionaler Projekte befähigt uns, Ihnen mehr zu sagen, als das, was Sie schon wissen. Gerne analysieren wir den Reifegrad Ihrer Datenschutzorganisation, optimieren mit Ihnen Ihre Strategie und erstellen Handlungsempfehlungen für Ihre Datensicherheit im Unternehmen. Wir helfen, Ihre Prozesse unter DSGVO-Gesichtspunkten sicher aufzustellen und stehen Ihnen bei der Umsetzung zur Seite. Wir wissen, dass unsere Datenschutzberatung den Praxistest besteht.

Datenschutzberatung – aus der Praxis für die Praxis

Sind im Unternehmen die neuen Prozesse definiert und sollen umgesetzt werden, ist eine Prüfung durch den Datenschutz unumgänglich. Idealerweise werden die Datenschutzbeauftragten schon zu Projektbeginn eingebunden, um spätere Veränderungen zu vermeiden.

Gerade bei dokumentenlogistischen Prozessen werden viele personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert. Die Datenschutzgrundverordnung stellt klare und sehr enge Regeln zur Nutzung und Aufbewahrung solcher Daten auf.

Flankierend für die datenschutzkonforme Verarbeitung sind u.a. die betrieblichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten (siehe Art. 32 DSGVO) essenziell. Bausteine wie Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit sowie Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung müssen den strengen Anforderungen genügen.

Zum Themenkomplex Datenschutz und Informationssicherheit gehört ebenso das Management von Risiken. Die Datenschutz-Folgenabschätzung im Sinne des Art. 35 DSGVO muss als regelmäßiger und kontinuierlicher Prozess im Hinblick der Evaluierung und der Sicherstellung der Betroffenenrechte vorgehalten werden.

Rhenus - Datenschutzberatung

Gestellung des Datenschutzbeauftragten	Handlungsempfehlungen zur DSGVO-Umsetzung
Erstellung Datenschutzdokumentation	Beratung AV-Verträge / techn. / org. Maßnahmen
Datenschutzprozessberatung	Mitarbeiterschulungen / jährliches Audit

Dabei sollte sich die Vorgehensweise an dem Standard-Datenschutzmodell der Datenschutzaufsichtsbehörden orientieren. Diese definiert die Gewährleistungsziele des Datenschutzrechts, identifiziert die Risiken und stellt über konkrete technische und organisatorische Schutzmaßnahmen (TOMs) die Rechte der Betroffenen sicher.

Rhenus stellt den Datenschutz personenbezogener Daten nicht nur für das eigene Unternehmen mit seinen zertifizierten Datenschützern sicher, sondern bietet für Kunden auch eine externe Datenschutzberatung aus der Praxis für die Praxis an. Insbesondere die Ausarbeitung und Umsetzung von privacy by design Komponenten spielen dabei eine tragende Rolle.

Datenschutzberatung – Leistungsbausteine – Preise

Rhenus-Leistungen in den Paketen	S	M	L
Ernennung zum externen Datenschutzbeauftragten	•	•	•
Zugang zu unserer Datenschutzmanagement-Software	•	•	•
Bestandsaufnahme (Quickcheck)	•	•	•
Handlungsempfehlungen zur Umsetzung der DSGVO	•	•	•
Online-Schulung der Mitarbeiter	•	•	•
Vor-Ort-Schulung der Mitarbeiter (pro Jahr)	1	2	4
Technische / Organisatorische Maßnahmen	•	•	•
Unterstützung bei der Erstellung von Verarbeitungstätigkeitenverzeichnissen (pro Jahr)	5	10	20
Vorlagen für die Erstellung von Datenschutz-Dokumenten	•	•	•
Individuelle Datenschutzerklärung für Ihre Webseite	1	2	4
Beratung zu Auftragsvertragsverträgen (pro Jahr)	-	10	20
Hilfe bei der Auswahl von Unterauftragnehmern	-	•	•
Erstellung eines Löschkonzepts	-	-	•
Unterstützung zum Umgang mit der Datenschutzmanagement-Software	•	•	•
Unterstützung beim Umgang mit Betroffenenrechten	•	•	•
Unterstützung beim Umgang mit Datenschutzverletzungen	•	•	•
Unterstützung bei der Durchführung von Datenschutzfolgenabschätzungen	•	•	•
Audit (jährlich)	•	•	•
Netto-Preis zzgl. ges. Umsatzsteuer	200€ pro Monat	300€ pro Monat	500€ pro Monat

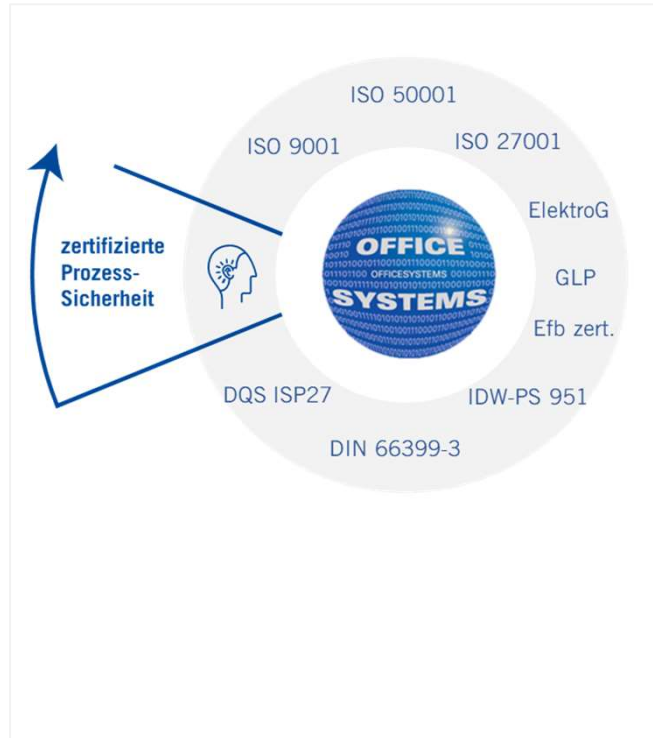
Preise - Checkliste - Autor - Ansprechpartner

Aufwandsbasierte Abrechnung bei Mehrbedarf von Einzelleistungen aus den Paketen S, M oder L:

Rhenus-Leistungen	Preis / Stück
Vor-Ort-Schulung	700€
Verarbeitungstätigkeit	30€
Datenschutzerklärung	70€
Auftragsverarbeitungsvertrag	50€

Weitere individuelle Leistungen außerhalb der Leistungspakete:

Rhenus-Leistung	Preis / Std
Initiale Prozess und-Datenschutzberatung / Beratung des internen DSB	150€
GAP-Analyse	150€



Checkliste

- ✓ Digitalstrategie für dokumentenlogistische Prozesse *definieren*
- ✓ Projektteam zusammenstellen und den Datenschutz ab Beginn *einbeziehen*
- ✓ Change Management Prozesse *etablieren*
- ✓ Externe Datenschutzberatung schon in der Initialisierungsphase *nutzen*
- ✓ Externe Konzepte / Handlungsempfehlungen *prüfen*

Autor – Ansprechpartner

Michael Kaiser beschäftigt sich seit über 25 Jahren mit dokumentenlogistischen Prozessen. Seine Expertise hat er unter anderem bei Softwareherstellern und in der Distribution erworben. Bei der Rhenus Office Systems ist er als Senior Manager für das Business Development zuständig. Sprechen Sie ihn an und lassen sich für Ihr Projekt persönlich beraten oder ein individuelles Angebot erstellen.

Michael Kaiser
 michael.kaiser@de.rhenus.com
 +49 (0) 2301 29-1413



Die Rhenus Office Systems GmbH ist der Rhenus-Gruppe zugehörig, einem Familienunternehmen mit 5,5 Mrd. € Umsatz und 33.000 Beschäftigten.

Wir stehen mit mehr als 2.000 Mitarbeitern für innovative "Dokumenten- und Informationslogistik" und arbeiten für über 15.000 Auftraggeber im In- und Ausland. Wir sorgen dafür, dass die von unseren Kunden für ihr tägliches Geschäft benötigten Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung gestellt werden. In diesem Rahmen betreiben wir physische Sicherheitsarchive, Poststellen, Digitalisierungszentren, stationäre und mobile Akten- und Datenträgervernichtung, Aktenrettung sowie Business Process Outsourcing für dokumentenlogistische Sachbearbeitungsprozesse. Die Möglichkeit, alle Leistungen vom Posteingang bis zur Vernichtung unter Einhaltung höchster Sicherheitsanforderungen flächendeckend aus Rhenus-Hand anbieten zu können, ist unser Alleinstellungsmerkmal. Mit über 50 Standorten sind wir einer der größten Dienstleister dieser Branche in Europa.

Rhenus Office Systems GmbH
Rhenus-Platz 1
59439 Holzwickede
Tel.: +49(0)2301 29 1600
Fax: +49(0)2301 29 1593
E-Mail: info.ros@de.rhenus.com

Stand: März 2020 | © Rhenus Office Systems GmbH